

FORMULAIRE DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT

1. REFERENCE DE LA RESERVATION

Nom et prénom : _____

Date d'achat du billet : _____

Lieu d'achat du billet :

Billetterie : Barcarès Canet St Cyprien Argelès Port Vendres

Mode de règlement : Espèces Chèque ANCV CB

Réservation en ligne : n° de transaction _____

Nature de la prestation : _____

Montant de l'achat : _____

2. MOTIF DE LA DEMANDE DE REMBOURSEMENT

a) Annulation de la part du client dans les conditions suivantes :

Jusqu'à 40 jours avant le départ : annulation possible sans pénalité

De 40 à 30 jours avant le départ: nous conservons 30% des sommes versées

De 30 à 15 jours avant le départ: nous conservons 50% des sommes versées

Moins de 15 jours avant le départ : nous conservons 100% des sommes versées

Toute demande de remboursement est soumise à un forfait de 1.5€.

Aucun remboursement ne pourra être fait pour toute demande d'annulation après la date de départ.

b) Annulation de la part du client pour raison météorologique **en accord avec CTM Croisières**

c) Annulation de la part de CTM Croisières :

En cas de remboursement partiel précisez le nombre de passagers concernés:

+ 14 ans : _____ 5-13 ans : _____ 2-4 ans : _____

Notes : _____

Pour tout achat effectué en billetterie, veuillez joindre un RIB à votre demande.

Conformément à nos CGV et de transport, la présente demande sera traitée sous 72 heures après réception du formulaire à l'adresse suivante : contact@ctm-croisieres.com

